

ALGEMENE VOORWAARDEN



Artikel 1

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Opdrachtnemer:

Muskee Service & Onderhoud

Greveling 44-B

9654 PV Annerveenschekanaal

KvK: 59021403

1.2 Opdrachtgever: Opdrachtgever die handelt als consument dan wel in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.3 Het werk: het totaal van de tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Opdrachtnemer geleverde materialen en arbeid.

1.4 Meer- en minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs/aanhefomsom.

Artikel 2 Voorwaarden algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, en overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een overeenkomst met Opdrachtnemer houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvoor derden dienen te worden betrokken.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst.

3.1 De Overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden samen met de overige gemaakte afspraken per brief, fax of e-mail.

3.2 De offertes en aanbiedingen die door Opdrachtnemer worden gedaan zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

3.3 De prijzen in offertes en aanbiedingen zijn in euro's en excl. btw.

3.4 De overeenkomst wordt pas door Opdrachtnemer aanvaard, als de opdracht door de Opdrachtgever voor akkoord wordt bevonden. Dit kan na de gearandheid van de opdracht via een mondeling akkoord dan wel schriftelijk middels een getekende offerte dan wel opdrachtbevestiging.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in de gelegenheid het Werk te verrichten. Opdrachtnemer krijgt dan ook de benodigde elektriciteit en water voor de kosten van de opdrachtgever tot zijn beschikking.

4.2 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.5 De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door: - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden; - onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen; - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht; - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld; - onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens.

4.6 In geval van een tekortkoming van Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de Opdrachtgever Opdrachtnemer daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te

verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6 Voorrijkosten.

6.1 Opdrachtnemer rekent geen voorrijkosten, maar heeft als begintijd het moment van vertrek vanaf het vestigingsadres.

Artikel 7 Ontbinding

7.1 De vorderingen van Opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

1. na het sluiten van de overeenkomst aan Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden geven Opdrachtnemer goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

2. indien Opdrachtnemer de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

7.2 In de genoemde gevallen is Opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

7.3 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden ingeval Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer:

- in staat van faillissement geraakt, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
- surseance van betaling is verleend dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
- in de WSNP wordt opgenomen dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
- de bedrijfsvoering staakt.

Artikel 8 Annulering

8.1 Bij annulering van de overeenkomst door opdrachtgever is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van wat Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeen gekomen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50%, indien de annulering van de overeenkomst door opdrachtgever geschiedt terwijl opdrachtgever er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering of een deel ervan indien het een deellevering betreft, kan plaatsvinden.

Artikel 9 Oplevering

9.1 Na voltooiing van het werk nodigt opdrachtgever de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De opdrachtgever dient hierop binnen redelijke termijn te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.

9.2 Indien er gebreken worden geconstateerd, die door opdrachtgever dienen te worden hersteld, zal opdrachtgever deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van opdrachtgever vallen.

Artikel 10 Honorarium

10.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.

10.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Het vaste honorarium is excl. BTW.

10.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtgever, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

10.4 Eventuele kostenramingen zijn excl. BTW.

10.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

10.6 Indien opdrachtgever met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is opdrachtgever niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Opdrachtnemer mag prijsstijgingen doorberekenen, indien opdrachtgever kan aantonen dat zich tussen het moment van

aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 11 Betaling

11.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtgever aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

11.2 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

11.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtgever en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 12 Garantie

12.1 Opdrachtnemer garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van een jaar kosteloos zullen worden verholpen, tenzij de ondernemer aantoonde dat het gebrek geen gevolg is van het werk.

12.2 De gebreken als bedoeld in lid 1 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking door de consument onderkend hadden kunnen worden en door de consument zo mogelijk daarna schriftelijk aan de ondernemer zijn meegedeeld.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 Indien opdrachtgever aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Muskee Service & Onderhoud, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Muskee Service & Onderhoud beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. Muskee Service & Onderhoud is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

5. Muskee Service & Onderhoud is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door (tijdelijk) niet (optimaal) functioneren van datacommunicatie op (delen van) het zo genaamde wereldwijde web (www).

Artikel 14 Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtgever geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtgever niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtgever worden daaronder begrepen. Ook het niet (optimaal) functioneren van (delen van) het zo genaamde wereldwijde web (www) worden daaronder begrepen.

14.2 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtgever zijn verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtgever opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtgever niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

14.4 Indien opdrachtgever bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15 Toepasselijk recht

15.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

15.2 Alle geschillen verbandhoudende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst van opdracht worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren beslecht door de Rechtbank.

15.3 Indien de Opdrachtgever een consument is, zullen geschillen worden beslecht door de rechtbank welke conform de wet bevoegd is.

Opgesteld te Annerveenschekanaal versie november.